

自主回収についてのお知らせ

いつも当社化粧品をご使用いただき、ありがとうございます。

このたび、当社化粧品につきまして、処方変更が法定表示ラベルに反映されておらず、全成分表示名称欄に記載されていない成分があることが判明したため、下記ロットの製品を自主回収することといたしました。

ラベルに記載のない成分にアレルギーのある人が使用した際、アレルギー反応を起こす可能性がありますが、当該製品は化粧品基準を満たす成分のみを配合しているため、重篤な健康被害が発生する可能性はないと考えられます。

なお、現時点で当該製品における健康被害の報告はございません。

この度は、ご使用者様、並びにお取引先様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後はより厳格な品質管理体制のもと、製品管理を行って参ります。

対象の製品をお持ちの方は、下記住所まで着払いにてお送りください。ご希望に応じて、返金若しくは正しいラベルの製品と交換させていただきます。但し、交換の場合、回収終了後の2月後半以降の発送となりますことをご了承ください。

記

対象製品名：

1. オーガニック トゥルーラベンダー フェイスモイスチャールーム デイクリーム 50mL
2. オーガニック トゥルーラベンダー フェイスモイスチャールーム ナイトクリーム 50mL
3. オーガニック トゥルーラベンダー エクストラ ジェントルコンディショナー 200mL
4. オーガニック トゥルーラベンダー アフターシェービングクリーム 50mL

対象ロット番号：

1. J45.4
2. K09.3
3. J14.3 及び J49.2
4. K12.1

[お問い合わせ先]

ポルテボヌール株式会社

住 所：〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通 1-1-1 サンセルコ 3F

T E L：092-981-6677

F A X：092-982-4630

e-mail：info@lcdb.jp

以上